



Algemene voorwaarden van The ME Company , persoonlijke en carrière- coaching, gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen ME

Artikel 1: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding die door ME wordt gedaan en op iedere overeenkomst die tussen ME en een opdrachtgever tot stand komt. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als in opdracht van ME een derde partij wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

Artikel 2: offerte

1. De offerte is gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat de informatie die nodig is voor de opzet en uitvoering van de opdracht waarvoor de offerte is uitgebracht, volledig en betrouwbaar is.

2. Een door ME uitgebrachte offerte is vrijblijvend; een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. ME is aan het aanbod in de offerte gebonden als van de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door acceptatie van de offerte binnen 30 dagen blijkt.

3. In de tarieven, honoraria en/of kostenramingen zoals die in de offerte zijn vermeld zijn voorbereidingstijd, reisen en trainingsmateriaal van ME begrepen. Reis- en verblijfskosten van ME en eventueel lokatie kosten worden afzonderlijk vermeld.

4. In de offerte opgenomen tarieven, honoraria en/of kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3: overeenkomst

1. De overeenkomst waarin de opdracht van opdrachtgever aan ME en de looptijd daarvan is omschreven komt tot stand door acceptatie van de offerte door opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor duur van de opdracht.

2. Als tijdens de looptijd van de overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden en/of de looptijd te wijzigen of aan te vullen, zullen ME en opdrachtgever tijdig ter zake met elkaar overleggen. Daarbij zal ME inzicht verschaffen in de financiële en kwalitatieve voorwaarden waaronder noodzakelijke aanpassingen kunnen worden overeengekomen. ME geeft daarbij in elk geval aan in hoeverre wijziging of aanvulling van de opdracht tot meerkosten voor opdrachtgever leidt.

3. Meerkosten kunnen niet in rekening worden gebracht indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan ME kunnen worden toegerekend.

4. Wijzigingen en aanvullende voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd en als addendum aan de overeenkomst toegevoegd.



5. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen. Indien de overeengekomen looptijd van de opdracht langer dan een jaar bedraagt, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste een maand in acht nemen.

6a. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt zal ME de overeengekomen factuurwaarde voor de gehele opdracht en overeengekomen looptijd in rekening brengen aan opdrachtgever.

6b. Een reeds betaalde opdracht, welke middels diverse achtereenvolgende sessies door opdrachtgever door bijzondere omstandigheden nog niet volledig is afgenomen, dient door ME op verzoek van de opdrachtgever nog tot maximaal één jaar na de start van de opdracht te worden uitgevoerd.

7. ME zal gebruik maken van haar recht tot tussentijdse opzegging van de overeenkomst indien voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. In dat geval brengt ME slechts de kosten van haar werkzaamheden tot het moment van beëindiging van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening.

8. Als de opdrachtgever in staat van faillissement raakt of surseance van betaling aanvraagt of weigerachtig is aan haar verplichtingen te voldoen, heeft ME het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, onverminderd de verplichtingen van de opdrachtgever jegens ME.

Artikel 4: uitvoering

1. ME zal de overeengekomen werkzaamheden volgens opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. ME is aangesloten bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching (LVSC) en voert de opdracht uit in overeenstemming met de regels en richtlijnen, die door deze organisatie met haar leden zijn afgesproken.

2. Indien en voorzover de goede uitvoering van de opdracht dit vereist, kan ME bepaalde werkzaamheden die deel uit maken van de opdracht naar eigen inzicht uit laten voeren door derden. ME informeert opdrachtgever in dat geval tijdig.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat voor de goede uitvoering van de opdracht de informatie - waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is, of waarvan ME aangeeft dat die noodzakelijk is - tijdig en volledig aan ME ter beschikking wordt gesteld.

4. ME is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit nalatigheid, onvolledigheid of onzorgvuldigheid in de informatievoorziening door opdrachtgever.

Artikel 5: annulering

1. Indien een opdracht of een deel daarvan binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering daarvan wordt geannuleerd, wordt aan opdrachtgever 100% van de volledige factuurwaarde in



rekening gebracht, evenals de eventueel overeengekomen verplichting tot betaling van reis-, verblijf- en locatiekosten.

2. Indien een opdracht of een deel daarvan binnen 24 uur voor de uitvoering van de opdracht wordt ingetrokken, wordt aan opdrachtgever 100% van de volledige factuurwaarde in rekening gebracht, (evenals de eventueel overeengekomen verplichting tot betaling van reis-, verblijf- en locatiekosten)

wegens de verrichte voorbereidingswerkzaamheden (waaronder met name het verwerken en doornemen van door de opdrachtgever toegezonden mails, correspondentie en andere informatie), die voor de uitvoering van de opdracht door ME zijn verricht.

3. In afwijking van het hiervoor gaande kan het tijdstip van een individueel coachings- of loopbaangesprek tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden gewijzigd. Wordt het gesprek binnen 24 uur voor aanvang ervan afgezegd dan wordt de volledige factuurwaarde van het gesprek geheel aan opdrachtgever in rekening gebracht, evenals de eventueel overeengekomen verplichting tot betaling van reis-, verblijf- en locatiekosten.

Artikel 6: betaling

1. Betaling van de factuur moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ME aan te geven wijze.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van ME en de verplichtingen van opdrachtgever jegens ME onmiddellijk opeisbaar.

3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. ME kan in dat geval zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag aan opdrachtgever in rekening brengen. ME behoudt zich het recht voor in dat geval de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten.

4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten; in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle door ME te maken buitengerechtelijke kosten, waarin begrepen incassokosten voor rekening van opdrachtgever.

6. Bij terugbetaling van gecrediteerde bedragen door ME wordt een betalingstermijn van maximaal 30 dagen gehanteerd.

Artikel 7: geheimhouding

1. In het kader van de overeenkomst zijn partijen verplicht tot geheimhouding van de van elkaar of uit andere bron verkregen informatie die door een der partijen als vertrouwelijk wordt



aangemerkt en/of waarvan partijen gezien de aard van de informatie de vertrouwelijkheid hadden moeten begrijpen.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, syllabi en trainingsmateriaal etc, waaronder ook begrepen software die gebruikt zijn voor de uitvoering van de opdracht, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van ME.

2. ME kan door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van ME als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de eisen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop opdrachtgever in redelijkheid mocht vertrouwen, is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. ME is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

2. Bij opdrachten met een looptijd langer dan drie maanden geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde over de laatste drie maanden.

Artikel 10: privacy beleid

ME is verantwoordelijk voor het beheer van de in het kader van de dienstverlening van ME geregistreerde persoonsgegevens. Het door ME daartoe gehanteerde beleid is vastgelegd in een door ME gepubliceerde privacy verklaring.

Artikel 11: toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ME en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.